

ACD Lizenzprogramm

Wählen Sie aus einer Angebotspalette von schnellen und leistungsstarken Digital Imaging – Softwarelösungen, die preisgünstig und leicht anzuwenden sind. Von Bild-Management bis zur technischen Illustration, finden Sie alle erforderlichen Funktionen zum Ausdruck, zur Organisation, zur Bearbeitung und zur Weitergabe Ihrer Bilder, so daß Sie sich Ihre eigene Digital-Imaging-Welt aufbauen können.

ACD Customer Support-Vereinbarung

24 Stunden lang Zugriff auf ACD Systems Online-Selfservice Support Center.

Online-Support-Services enthalten:

- Eine umfassende Produkt-Knowledge Base, einschließlich FAQs, Technische Hinweise, Tipps & Tricks, 'So geht das'-Artikel und Tutorials.
- Verbesserte Suchfunktionen.
- Ein vereinfachtes Formular für den Online-Support.
- Persönliche Support-Erfahrung mit der Möglichkeit Ihr Konto selbst zu verwalten.
- Anzeige Ihrer registrierten ACD-Produkte.
- Die Möglichkeit, Ihren Support-Verlauf und anhängige Support-Tickets zu betrachten.
- Zugriff auf Unterlagen für das Training-Center
- Ein Glossar zum Technischen Support
- Downloads
- Die Teilnahme in Foren mit Produktdiskussionen
- Besondere Tarife für Aktualisierungen zukünftiger Versionen und Add-ons, wenn diese verfügbar werden.

ACD Staffe lung

1-4 User

5 User

6-9 User

10 User

11-29 User

30-49 User

50-99 User

100-299 User

300-499 User

500-999 User

1000-1999 User

Technischer Support

Technischen Support erhalten registrierte Anwender von ACD Software per Telefon (gebührenpflichtig von außerhalb Kanadas), per Online-Supportformular, per Fax oder per Post. Bitte halten Sie Ihre Produktlizenznummer bereit, wenn Sie bei ACD-Systems anrufen und geben Sie diese bei jeder Korrespondenz mit dem Customer Support an.

Support durch ein Online-Supportformular, FAX oder postalisch Jede Anfrage zu technischer Unterstützung erfordert die Angabe einer gültigen Lizenznummer oder eine Registrier- bzw. Kundennummer bevor sie einem Technikspezialisten unseres Kundendienstes zugewiesen wird.