

Sicherheitsdefizite bei der Email-Kommunikation, beim Datenmanagement oder bei den Übertragungswegen vom und ins Internet kommen teuer zu stehen.

Die Lizenzierung der Avira-Software-Lösungen **erfolgt nach der Anzahl der gesicherten User**

Die Staffelung:

AntiVir - Workstation, - Mobile	AntiVir - Server, - Mailserver, - Proxyserver
1	-
2-4	-
5-9	-
10-24	10-24
25-49	25-49
50-99	50-99
100-249	100-249
250-499	250-499
500-999	500-999
1000-	1000-

Fragen zu anderen
Lizenzvarianten
**(z.B. Network-Bundles
oder
Small Business Bundles,
u.a.)**

beantwortet Ihnen gerne
das [SoftExpress](#) – Team.

Avira Produkt Support

Support für Unternehmensanwender

Wenn Sie die AntiVir ProfessionalEdition Produkte im Einsatz haben, können Sie Ihre Support-Anfragen telefonisch stellen (die Hotline-Nummer finden Sie in Ihrem AntiVir-Lizenzvertrag).

Optimale fachliche Unterstützung

Schnelle, direkte Kommunikation, konstruktive Zusammenarbeit und praktikable Lösungen – auf dieser Basis operiert der AntiVir Support-Service. Er hat das Ziel, Anwender, die in sicherheitsrelevanten Problemsituationen um Rat fragen, individuell, fachlich kompetent und partnerschaftlich zu unterstützen. Zu diesem Zweck steht ständig ein Team erfahrener AntiVir-Experten bereit, die speziell auf dieses Aufgabenportfolio vorbereitet sind.

Hier die beiden Support - Varianten im Überblick:

AntiVir **Classic Support**

Der AntiVir Classic Support ist optional zum professionellen Virenschutz erhältlich. Sie können unsere Fachleute während der Geschäftszeiten kontaktieren und zu Rate ziehen. Der AntiVir Classic Support hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und ist an die Laufzeit des Softwarevertrages gekoppelt.

- * Installations- und Konfigurationssupport
- * Viren-Informations-Support
- * Experten-Hotline
- * Helpdesk-Management
- * Webbasierender Supportwizard
- * Hoax-Support
- * Virenbereinigungssupport

Für den AntiVir Classic Support werden zusätzlich 20% vom Listenpreis des jeweils erworbenen AntiVir-Programms berechnet.

AntiVir **Premium Support**

Mit dem AntiVir Premium Support können Sie unsere Fachleute rund um die Uhr erreichen und zu Rate ziehen. Der AntiVir Support hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und ist an die Laufzeit des Softwarevertrages gekoppelt. Der AntiVir Premium Support ist optional zum professionellen Virenschutz erhältlich:

- * Installations- und Konfigurationssupport
- * Viren-Informations-Support
- * Experten-Hotline
- * Helpdesk-Management
- * Webbasierender Supportwizard
- * Hoax-Support
- * Virenbereinigungssupport
- * 24-Stunden-Erreichbarkeit bei Notfällen
- * SMS/Fax-Benachrichtigung bei Virenalarm

Für den AntiVir Premium Support berechnet Avira zusätzlich 30% vom Listenpreis des jeweils erworbenen AntiVir-Programms.