

IBM Lizenzprogramm

Das Passport Advantage Lizenzprogramm (PA)

Um den Bedürfnissen von Unternehmen jeder Größe besser gerecht zu werden, hat IBM das Passport Advantage Lizenzprogramm vereinfacht. PA gilt für den Einkauf von IBM Software Lizenzen und der Maintenance für IBM Websphere, Data, Lotus, Tivoli, Rational und Informix. Über die Summe der getätigten Softwareeinkäufe qualifizieren Sie sich für eine bessere Preisstaffel. Die Software Maintenance gewährleistet die jeweils aktuellen Versionen der oben genannten Produkte sowie den technischen Support.

Die Software Maintenance – und dies gilt für beide IBM PA Vertragsoptionen – ist ab dem Tag des Lizenzerwerbs volle 12 Monate gültig. Sie umfasst sowohl die zeitlich unbegrenzte telefonische Unterstützung durch IBM Software Technical Support Centers für entsprechend berechnete Mitarbeiter als auch die Ernennung eines technischen Ansprechpartners vor Ort, aber auch die zusätzliche Unterstützung rund um die Uhr (24 x 7) für die Fehlerbehebung bei geschäftskritischen Anwendungen. Passport Advantage ist in zwei Vertragsoptionen unterteilt:

- Passport Advantage
- Passport Advantage Express (geeignet für kleinere und mittlere Unternehmen)

Passport Advantage (PA)

Kunden, die bis 04. Mai 2003 in Staffel BL, D bis J oder EDU eingestuft waren bzw. Neukunden, die mit der Erstbestellung über einem Punktwert von 500 Punkten liegen, werden gemäß der IBM PA Vertragsoption nach PA Modell behandelt. Hier ist nach wie vor eine vertragliche Vereinbarung (PA Beitrittserklärung) zwischen dem Endkunden und IBM erforderlich. Für die Neuberechnung/Abstufung der Einkaufsstaffel am „Anniversary Date“ wird nur noch die Punktezahl der Transaktionen des letzten Jahres gemessen. Eine Rückstufung des Preislevels ist allerdings auf maximal eine Stufe begrenzt. Eine Verbesserung des Einkaufslevels ist jedoch jederzeit möglich und wird nach jeder Transaktion geprüft. Um einzelne Transaktionen an das PA Anniversary Date anzupassen, kann optional beim Erwerb der Lizenz oder nach Ablauf der 12monatigen Maintenance ein anteilmäßiges Renewal erworben werden. Preis und Laufzeit der Renewals können auch auf einzelne Monate heruntergebrochen werden.

Passport Advantage Express (PAE)

Neukunden, die mit der Erstbestellung unter einem Punktwert von 500 liegen, werden in Passport Advantage Express aufgenommen. Bei PAE gibt es nur noch eine Preisstaffel: SRP. Eine vertragliche Vereinbarung ist nicht notwendig– eine Registrierung der Kundendaten (inkl. Name und e-mail-Adresse der kaufmännischen und technischen Ansprechpartner des Kunden) bei der Bestellung genügt. Die Maintenance, d. h. unbegrenzter Support und Updatepflege, gilt ab dem Tag des Lizenzerwerbs für volle 12 Monate. Die Vertragsoption Passport Advantage Express (PAE) kennt kein Anniversary Date – jede Transaktion läuft volle 12 Monate.

Die wichtigsten Unterschiede im Überblick:

	PA	PA Express
Preislevel	BL, D-J und EDU	SRP
Vertragliche Vereinbarung	Beitrittserklärung und PA Bedingungen	Nicht erforderlich; nur Kundenregistrierung per Bestellung
Anniversary Date	Um einzelne Transaktionen an das PA-Anniversary Date anzupassen kann optional beim Erwerb der Lizenz oder nach Ablauf der 12monatigen Maintenance ein anteilmäßiges Renewal erworben werden.	Jede Transaktion hat ihr eigenes Anniversary Date und wird auch nicht angeglichen
Maintenance	12 Monate, nach Ablauf optional entsprechend dem Erwerb der Renewals	12 Monate, nach Ablauf optionales Renewal um weitere 12 Monate
Anpassung der Einkaufsstaffel (RSVP)	Bei jeder Transaktion, wenn Punktelimits erreicht sind	-
RSVP-Abstufung zum Anniversary Date	max. eine Stufe möglich	-

Die Staffelung:

RSVP Level	BL	D	E	F	G	H	J	EDU
Punkte	< 500	> 500	> 1.000	> 2.500	> 5.000	> 10.000	> 50.000	Unabhängig