

TSP-Lizenzierung

Im Rahmen der TSP-Lizenzierung erhalten Sie die Gelegenheit, jede beliebige Komponente oder Produkt-Suite von McAfee zu erwerben. Die TSP-Lizenzierung ist ab 11 Nodes erhältlich und richtet sich nach Stückzahlbereichen. McAfee verwendet hierfür den Terminus „Node“ (= Netzwerk-Knotenpunkt), um die Anzahl der intelligenten Geräte (Arbeitsstationen, Server, Mail oder andere Gateways) zu ermitteln, die von Ihnen betrieben werden. Die Preisgestaltung richtet sich nach dieser „Node-Anzahl“, die mit steigendem Auftragsvolumen entsprechende Discount-Möglichkeiten beinhaltet.

Multinode-Lizenzpakete

Das Multinode-Lizenzpaket ist ein vorkonfigurierter Mediensatz für 5-, 10- und 25-User. Das Multinode-Lizenzpaket hat Fixpreise, die sich nach Anzahl der Netzwerk-Knotenpunkte richten. Es besteht aus einer CD, Handbüchern, der Lizenzvereinbarung, einer Berechtigungskarte zum Medienaustausch, Registrierungskarte und einem Supportformular.

Nachbestellungen (Re-Order)

Um den Erwerb von Sicherheitsprodukten für wachsende Unternehmen so einfach und kostengünstig wie möglich zu gestalten, bietet das McAfee Perpetual Plus-Lizenzprogramm seinen Kunden die Möglichkeit, zusätzliche Lizenzen in der ursprünglichen bzw. höchsten Preisstaffel innerhalb seiner Kaufhistorie zu tätigen. Die Nachbestellungs-Policy erlaubt somit dem Kunden, nachfolgende Käufe aller McAfee- Produkte innerhalb der ursprünglichen bzw. anfänglich angewendeten Preisstaffel – jedoch mindestens für 5 Nodes – zu tätigen. Hierfür muss lediglich bei der Nachbestellung die Grantnummer der ursprünglichen Bestellung angegeben werden.

Preisstufen

Die Preisstufen werden durch die Gesamtzahl der intelligenten Geräte (bzw. Nodes) festgelegt, die in dem Unternehmen eingesetzt werden.

Preisstufen – Multinode-Lizenzpakete	
	5 Nodes
	10 Nodes
	25 Nodes
Preisstufen – TSP-Lizenzierung	
11 bis	25 Nodes 251 bis 500 Nodes
26 bis	50 Nodes 501 bis 1.000 Nodes
51 bis	100 Nodes 1.001 bis 2.000 Nodes
101	250 Nodes

Lizenzierung & Support

Durch eine Dauerlizenz wird Ihnen das Nutzungsrecht an einer spezifischen Software zum Einsatz durch eine bestimmte Anzahl von Anwendern (Knoten) auf unbeschränkte Zeit erteilt.

Verfügbar innerhalb der TSP-Lizenzierung „Perpetual Plus“ für 11 bis 2.000 + Nodes gekoppelt mit einer Support-Vereinbarung „Gold“.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur mit einer gültigen Support-Vereinbarung Zugang zum Online-Service haben, den Sie zur Wartung Ihrer Software benötigen.

Support-Stufen

Der Schlüssel zur Online-Pflege (Updates, Upgrades etc.) ist eine Support-Vereinbarung. Jede Supportstufe schließt den Zugriff auf unsere Software-Downloads ein.

Gold-Support

Beim Gold-Support erhalten Sie höchste Priorität, wenn es gilt, Unterstützung bei den Mitarbeitern im technischen Support anzufordern.

Wesentliche Leistungen des Gold-Supports

- 24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche uneingeschränkter Zugang zum technischen Support per Telefon, Chat oder E-Mail.
- Zugang zu unserem weltweiten Global Support Lab, das On-Site oder über ein VPN für Fehlersuche und Schulungen, zum Einrichten von Testszenarien u.v.m. zur Verfügung steht.
- Zuverlässige Sicherheitsberatung von geschulten und geprüften Support-Technikern.
- Zugang auf das McAfee Online ServicePortal, wo Sie Zugriff auf unsere Online-Tools, Produkt-FAQs, Whitepapers und Handbücher sowie die Knowledge-Base erhalten.

Platinum-Support

Die Platinum-Stufe stellt das umfassendste Support-Angebot dar und ist optional gegen Gebühr erhältlich.

Wesentliche Leistungen des Platinum-Supports

- Beinhaltet alle Leistungen des Gold-Supports.
- Ein zugewiesener Technischer Account- Manager (TAM) ist Ihr direkter Kontakt zu McAfee.
- Schnelle Warnbenachrichtigungen durch den McAfee Security Alert Service (MSAS)

- Security-Newsletter
- Halbjährlich Besuche vor Ort, bei denen beispielsweise Überprüfungen der Accounts und des Schutzstatus sowie Planungen für Upgrades durchgeführt werden können.
- u.v.m.