

Symantec-Programme für den Produktkauf

Die neuen integrierten Symantec-Programme für den Produktkauf rationalisieren den Kauf von Verfügbarkeits- und Sicherheitsprodukten von Symantec – einschließlich Unterstützungs- und Maintenance-Dienste. Durch die Auswahl an verschiedenen Programmen für den Produktkauf, die sich an den jeweiligen Unternehmensanforderungen orientieren, erhalten Unternehmenskunden die Möglichkeit, größere Preisnachlässe zu erzielen sowie ihre Softwarelizenzen effektiv zu überwachen und zu verwalten.

Express Program. Dieses Programm richtet sich in erster Linie an **kleine und mittelständische Unternehmen**, die eine einfachere Methode zum Kauf einer geringen Anzahl von Lizenzen benötigen – ohne langwierige Vertragsverhandlungen.

Kleinen und mittelständischen Unternehmen bietet dieses Programm die Möglichkeit zum Kauf sämtlicher Symantec-Softwareprodukte für Sicherheit und Verfügbarkeit – einschließlich Unterstützungs- und Maintenance-Optionen. Durch die Bestellung zusätzlicher Lizenzen im Rahmen einer bestimmten Transaktion können Kunden für ihren Kauf eine bessere Preiskategorie erreichen und lukrativere Rabatte erzielen.

Hauptmerkmale

Bei Aufgabe der Bestellung wird eine Symantec-Vereinbarungsnummer (SAN) erstellt, die für alle weiteren Bestellungen verwendet werden kann.

Unterstützungs- und Maintenance-Dienste werden angeboten.

Medien können über FileConnect heruntergeladen oder bei einem Symantec-Partner bestellt werden.

Lizenzen gelten für die Nutzung nur innerhalb des Landes, in dem sie erworben werden.

Level	Menge	Vorteile
S	1	Gilt für alle Symantec-Softwarelösungen
A	5 - 24	Geringe Mindestbestellmenge
B	25 - 49	Mengenrabatte pro Transaktion
C	50 - 99	Keine juristischen Verträge erforderlich –
D	100 - 249	Lizenz auf Zertifikatsbasis
E	250 - 499	Keine Abnahmeverpflichtungen
F	500 +	Einheitliche, globale Preiskategorien

Rewards Program. Das Symantec Rewards Program ermöglicht **mittelständischen und großen Unternehmen** einen rationalisierten Kauf sämtlicher Softwareprodukte von Symantec – einschließlich Unterstützungs- und Maintenance-Dienste. Im Rahmen des Rewards Program profitieren Kunden von lukrativen Mengenrabatten und einer feststehenden Preisstruktur sowie der Flexibilität eines zentralisierten Einkaufs.

Darüber hinaus bietet das Symantec Rewards Program Kunden Online-Tools und eine programmatische Methode, die die Aufzeichnung und Verwaltung ihrer

Symantec-Softwarelizenzen und -Erneuerungen deutlich vereinfachen. Unternehmen mit Filialen oder verbundenen Unternehmen (insbesondere wenn sich diese in mehreren Ländern befinden) werden besonders die weltweite Zusammenlegung ihrer Produktkäufe im Rahmen des Symantec Rewards Program zu schätzen wissen. Für Produktkäufe von verbundenen Unternehmen unter der ursprünglichen Symantec-Vereinbarungsnummer des Kunden werden ebenfalls Punkte vergeben und auf die Preiskategorie des Unternehmens angerechnet.

Hauptmerkmale

- Zustimmung zu den Bestimmungen und Bedingungen über den Online-Aufnahmeantrag
- Kundenkontoverwaltung und -protokollierung über das Internet
- Programm basiert auf erworbenen Punkten (Punktekonto)
- Unterstützungs- und Maintenance-Dienste werden angeboten

Level	Menge (Punkte)
A	6.000 - 11.900
B	12.000 - 19.999
C	20.000 - 49.999
D	50.000 - 99.999
E	100.000 +

Vorteile

- Gilt für alle Symantec-Softwarelösungen
- Erzielen von Vorteilen durch langfristige Geschäftsbeziehung
- Einfache Vertragsabwicklung über das Internet
- Kundenkontoverwaltung und -protokollierung über das Internet
- Koordinierter Ablauf der Unterstützungs- und Maintenance-Dienste
- Einfacher Bestellprozess

Enterprise Options

Symantec Enterprise Options ist ein vielseitiges Vorauszahlungsprogramm. Es erlaubt großen Unternehmen, innerhalb eines bestimmten Zeitraums Produkte einer spezifischen Symantec-Produktfamilie auf bestimmten Betriebssystemplattformen mit festen Rabattstufen bis zu einem gewissen Pauschalbetrag zu installieren.

Unternehmen müssen nicht zuvor festlegen, welche Einzelprodukte sie während der Vertragslaufzeit erwerben wollen. Sie können so zukünftige Softwarekäufe budgetieren – und von günstigeren Preisen profitieren. Ein weiterer Vorteil: Unternehmen erhalten die notwendige Flexibilität, um genau die Produkte, die ihren Anforderungen entsprechen, exakt dann auszuwählen, wenn sie sie benötigen.

Für Softwarekäufe im Rahmen der Symantec Enterprise Options ist Symantec Essential Support erforderlich. Essential Support ermöglicht rund um die Uhr den Zugang zu technischen Experten von Symantec sowie kürzere Reaktionszeiten und Zugriff auf alle Produkt-Upgrades.

Unterstützungs- und Maintenance-Dienste

Das breit gestreute, flexible Angebot an Serviceoptionen bietet für jedes Unternehmen – ob klein oder groß, lokal oder global – die richtige Lösung. Alle Unterstützungsprogramme lassen sich miteinander kombinieren und gezielt auf den Unternehmensbedarf abstimmen.