

Informationen gehören zu den wichtigsten Gütern eines Unternehmens. Seit immer mehr vertrauliche und wertvolle Daten mit den Anwendern reisen, ist der Schutz von sensiblen Unternehmensdaten vor allem beim Mobile Computing wichtiger denn je. Der bewährte Schutz der Informationen durch die Firewall des Unternehmens ist bei mobilen Endgeräten nicht mehr ausreichend gewährleistet.

Staffelung der Lizenzen

5 User
10-19 User
20-49 User
50-99 User
100-199 User
200-499 User
500-999 User
1000+

Update & Support Contract

Neu!: ab dem 01.01.2007 gibt es für alle Lösungen der Utimaco "Update & Support Contracts". Diese ersetzen die bisherige Software Subscription. Kunden der Utimaco haben die Möglichkeit, zusätzlich zu den Lizenzen einen **Classic Support Pflegevertrag** abzuschließen, der ihnen einen qualifizierten Support in Fragen rund um die SafeGuard-Produkte garantiert.

Der Abschluß eines solchen Pflegevertrages sowie die Supportleistungen, die sich daraus ergeben, werden über die Utimaco Certified Support Center erbracht, und beinhalten im einzelnen die folgenden Leistungen:

- Hotlineunterstützung (Montag-Freitag, 09:00 bis 17:00, außer gesetzl. Feiertage)
- Erreichbarkeit über Telefon zu Standardfestnetzbedingungen
- Reaktionszeit "Next Business Day"
- Bearbeitung von 1st und 2nd Level Supportanfragen
- Zugriff auf die erweiterte (nicht öffentliche) Knowledge-Datenbank und Lösungsbeschreibungen auf der Utimaco-Internetseite
- Eigener Downloadbereich auf "MyUtimaco"
- Kostenfreie Downloadmöglichkeit von Service-Releases
- Kostenfreie Downloadmöglichkeit von Minor- und Major-Releases (z. B. von Version 4.1 auf 4.2 bzw. 4.2 auf 5.0)
- Plattform-Migration auf zukünftige MS-Betriebssysteme